

Tableau de classement des meublés de tourisme (catégorie 4\*)  
 (Source : arrêté du 17 août 2010 fixant les normes et la procédure de classement des meublés de tourisme)

| Légende :<br>X = critère obligatoire - O = critère optionnel - NA = critère non applicable                                |   |                   |        |                  |   |
|---|---|-------------------|--------|------------------|---|
| CRITERES DE CLASSEMENT<br>(le cas échéant des précisions sont apportées par critère dans la colonne de droite du tableau) |   | Statut du critère | Points | 4*               | Précisions  |
| <b>Chapitre 1 : Equipements et aménagements</b>   |   |                   |        |                  |   |
| <b>1.1. Aménagement général</b>   |   |                   |        |                  |   |
| <b>Surfaces de l'habitation</b>   |   |                   |        |                  |   |
|   | Surface minimum d'un logement d'une pièce d'habitation pour une personne  |                   |        | 18m <sup>2</sup> |   |
|   | Surface minimum d'un logement d'une pièce d'habitation pour 2 personnes   |                   |        | 20m <sup>2</sup> | Tolérance de 10% (uniquement pour les catégories 3*, 4* et 5*)  |
|   | Surface moyenne minimum chambre(s) supplémentaire(s)  |                   |        | 10m <sup>2</sup> | Ne sont comptées comme pièces d'habitation supplémentaires que les pièces d'au moins 7 mètres carrés (uniquement pour les catégories 1*, 2* et 3*). La somme des surfaces des pièces d'habitation respecte la somme des surfaces exigées par catégorie. |
|   | Surface minimum par personne supplémentaire (au-delà des deux premières personnes) par pièce d'habitation             |                   |        | 3m <sup>2</sup>  | Pour les catégories 1*, 2*, 3* et 4* : maximum 2 personnes supplémentaires par pièce d'habitation.<br>Pour la catégorie 5* : maximum 1 personne supplémentaire par pièce d'habitation.  |
| 1   | Surface habitable (cuisine et coin cuisine compris) du logement meublé hors salle d'eau et toilettes                  | X                 | 5      | X                | Ne sont prises en compte que les superficies existantes sous une hauteur de plafond de 1,80 mètre.<br>Une pièce d'habitation doit comporter un ouvrant sur l'extérieur.   |
| 2   | Surface habitable (cuisine et coin cuisine compris) par logement meublé hors salle d'eau et toilettes, majorée de 25% | O                 | 4      | O                | Ne sont prises en compte que les superficies existantes sous une hauteur de plafond de 1,80 mètre.<br>Une pièce d'habitation doit comporter un ouvrant sur l'extérieur.<br>Les points se cumulent avec ceux du critère précédent.                       |
| 3   | Surface habitable (cuisine et coin cuisine compris) par logement meublé hors salle d'eau et toilettes, majorée de 50% | O                 | 4      | O                | Ne sont prises en compte que les superficies existantes sous une hauteur de plafond de 1,80 mètre.<br>Une pièce d'habitation doit comporter un ouvrant sur l'extérieur.<br>Les points se cumulent avec ceux des deux critères précédents.               |

Tableau de classement des meublés de tourisme (catégorie 4\*)  
 (Source : arrêté du 17 août 2010 fixant les normes et la procédure de classement des meublés de tourisme)

|  |   |    |   |    |   |
|--|---|----|---|----|---|
| 4  | Surface habitable (cuisine et coin cuisine compris) par logement meublé hors salle d'eau et toilettes, majorée de 75%   | O  | 4 | O  | Ne sont prises en compte que les superficies existantes sous une hauteur de plafond de 1,80 mètre.<br>Une pièce d'habitation doit comporter un ouvrant sur l'extérieur.<br>Les points se cumulent avec ceux des trois critères précédents.  |
| 5  | Surface habitable (cuisine et coin cuisine compris) par logement meublé hors salle d'eau et toilettes, majorée de 100%  | O  | 4 | O  | Ne sont prises en compte que les superficies existantes sous une hauteur de plafond de 1,80 mètre.<br>Une pièce d'habitation doit comporter un ouvrant sur l'extérieur.<br>Les points se cumulent avec ceux des quatre critères précédents. |
| <b>Equipement électrique de l'habitation</b> |   |    |   |    |   |
| 6  | Prise de courant libre dans chaque pièce d'habitation   | X  | 1 | X  | Salle(s) d'eau comprise(s)  |
| 7  | Eclairage en état de fonctionnement de chaque pièce   | X  | 4 | X  | Eclairage électrique correct dans toutes les pièces du logement (y compris sanitaires, cuisine ou coin cuisine)   |
| <b>Téléphonie et communication</b>           |   |    |   |    |   |
| 8  | Téléphone à proximité immédiate   | NA | 1 | NA |   |
| 9  | Mise à disposition d'un téléphone à l'intérieur du logement avec, au besoin, un système de facturation correspondant à la période de location - téléphone sans fil obligatoire pour la catégorie 5* | X  | 1 | X  | Téléphone portable à carte mis à disposition dans le logement toléré  |
| 10   | Accès internet haut débit   | X  | 3 | X  | Sauf impossibilité technique, alors le critère est non applicable   |
| <b>Télévision et équipement hi-fi</b>        |   |    |   |    |   |
| 11   | Télévision couleur installée avec télécommande  | X  | 2 | X  | Prestation pouvant être assurée sous forme de service payant  |
| 12   | Télévision couleur à écran plat installée avec télécommande   | O  | 2 | O  | Prestation pouvant être assurée sous forme de service payant  |
| 13   | Possibilité d'accéder à des chaînes internationales ou thématiques  | O  | 2 | O  |   |
| 14   | Chaîne hi-fi (avec radio)   | O  | 2 | O  |   |

Tableau de classement des meublés de tourisme (catégorie 4\*)  
 (Source : arrêté du 17 août 2010 fixant les normes et la procédure de classement des meublés de tourisme)

|  |   |   |   |   |  |
|--|---|---|---|---|--|
| 15   | Lecteur DVD   | X | 2 | X |  |
| <b>Equipements pour le confort du client</b> |   |   |   |   |  |
| 16   | Cloisons fixes de séparation entre les pièces d'habitation  | X | 4 | X | Tolérance acceptée pour les logements de type "loft"   |
| 17   | Présence d'ouvrants sur l'extérieur dans chaque pièce d'habitation  | X | 5 | X | Les pièces intérieures sans ouvrant à l'extérieur ne sont pas prises en compte dans le nombre de pièces mises en location  |
| 18   | Occultation opaque extérieure (volets roulants, persiennes, ...) ou intérieure (rideaux, double-rideaux, ...) dans chaque pièce recevant du couchage                          | X | 5 | X |  |
| 19   | Confort acoustique : toutes précautions techniques devront être prises pour assurer une isolation suffisante conformément aux règles applicables à la date de la construction | X | 5 | X | Conforme au permis de construire et aux règles de construction pour les nouveaux bâtiments.  |
| 20   | Existence d'un système de chauffage   | X | 5 | X | Un système de chauffage présent dans toutes les pièces d'habitation y compris la (ou les) salle(s) d'eau.<br>Tout moyen de chauffage (central, électrique, autre ...)<br>Sauf exception justifiée par le climat (DOM-TOM), alors le critère est non applicable.  |
| 21   | Climatisation ou système de rafraîchissement d'air  | O | 3 | O |  |
| 22   | Machine à laver le linge pour les logements de plus de 4 personnes (inclus)   | X | 3 | X | Equipement pouvant être commun à plusieurs logements meublés pour les catégories 1*, 2* et 3*.<br>Critère réputé acquis si accès libre et gratuit à la buanderie.<br>Lorsque le critère est obligatoire, il devient optionnel pour les logements jusqu'à 3 personnes (inclus).   |
| 23   | Séchoir à linge électrique pour les logements de plus de 6 personnes (inclus) - obligatoire en catégorie 5* pour les logements de plus de 2 personnes (inclus)                | X | 2 | X | Equipement pouvant être commun à plusieurs logements meublés pour les catégories 1*, 2* et 3*.<br>Critère réputé acquis si accès libre et gratuit à la buanderie.<br>Lorsque le critère est obligatoire, il devient optionnel pour les logements jusqu'à 5 personnes inclus (catégorie 4*) et 1 personne (catégorie 5*). |
| 24   | Etendage ou séchoir à linge   | X | 4 | X |  |

Tableau de classement des meublés de tourisme (catégorie 4\*)

(Source : arrêté du 17 août 2010 fixant les normes et la procédure de classement des meublés de tourisme)

|                                      |   |   |   |        |   |
|--------------------------------------|---|---|---|--------|---|
| 25                                   | Ustensiles de ménage appropriés au logement (minimum : un seau et un balai à brosse avec serpillière ou un balai de lavage à frange avec seau et presse, aspirateur ou équipement équivalent, un fer et une table à repasser) | X | 5 | X      |   |
| <b>Mobiliers</b>                     |   |   |   |        |   |
| 26                                   | Placards ou éléments de rangement en nombre suffisant - obligatoire dans chaque pièce d'habitation pour les catégories 3*, 4* et 5*   | X | 4 | X      | Si présence de penderie, alors elle est équipée de cintres de qualité. Le critère est réputé acquis si présence d'un dressing qui est compté comme un élément de rangement commun.  |
| 27                                   | Présence d'une table et des assises correspondant à la capacité d'accueil du logement meublé  | X | 4 | X      |   |
| 28                                   | Le séjour est équipé d'un canapé ou fauteuil(s) et table basse  | X | 4 | X      | Canapé convertible accepté pour les catégories 1*, 2* et 3*. Le critère devient non applicable s'il n'y a pas de séjour.  |
| 29                                   | Mobilier coordonné ou présentant une harmonie d'ensemble  | X | 3 | X      |   |
| <b>1.2. Aménagement des chambres</b> |   |   |   |        |   |
| <b>Literie</b>                       |   |   |   |        |   |
|                                      | Lit(s) pour une personne :  |   |   |        |   |
|                                      | - Largeur   |   |   | 90 cm  |   |
|                                      | - Longueur  |   |   | 190 cm |   |
|                                      | Lit(s) pour deux personnes :  |   |   |        |   |
|                                      | - Largeur   |   |   | 140 cm |   |
|                                      | - Longueur  |   |   | 190 cm |   |
| 30                                   | Respect des dimensions du (ou des) lit(s)   | X | 4 | X      | Tolérance pour :<br>- lits superposés (80cmx190cm)<br>- canapé-lits convertibles (130cmx190cm) - uniquement pour les studios de catégorie 1*, 2* et 3*<br>- lits rabattables pour les studios (toutes catégories)<br>Non admis : lit(s) avec sommier(s) métallique(s) |

Tableau de classement des meublés de tourisme (catégorie 4\*)  
 (Source : arrêté du 17 août 2010 fixant les normes et la procédure de classement des meublés de tourisme)

|   |  |   |                |   |  |
|---|--|---|----------------|---|--|
| 31  | Un oreiller par personne - 2 oreillers par personne pour les catégories 3*, 4* et 5*   | X | 2              | X | Pour les catégories 1* et 2*, deux oreillers peuvent être remplacés par un traversin. Le critère est alors réputé acquis.  |
| 32  | Deux couvertures ou une couette par lit - couette obligatoire pour les catégories 4* et 5*   | X | 2              | X |  |
| 33  | Matelas protégés par des alaises ou des housses amovibles  | X | 2              | X |  |
| <b>Equipements et mobiliers (dont électriques)</b>                                  |  |   |                |   |  |
| 34  | Eclairage en-tête de lit avec interrupteur indépendant   | X | 1              | X |  |
| 35  | Interrupteur éclairage central près du lit (va-et-vient)   | X | 2              | X |  |
| 36  | Présence d'une table ou tablette de chevet ou tabouret tête de lit par personne  | X | 2              | X |  |
| <b>1.3. Equipements et aménagement des sanitaires</b>                               |  |   |                |   |  |
| <b>Niveau d'équipements sanitaires requis pour les logements jusqu'à (inclus) :</b> |  |   | <b>6 pers.</b> |   |  |
| 37  | Une salle d'eau privative dans un espace clos et aéré intérieur au logement avec accès indépendant   | X | 5              | X | Salle d'eau ouverte sur la chambre tolérée, pour les logements meublés de 1 chambre maximum.   |
| 38  | Equipement minimum salle d'eau :<br>- un lavabo avec eau chaude<br>- une douche ou une baignoire équipée d'une douche avec pare-douche - obligatoire pour les catégories 1*, 2* et 3*<br>- une baignoire (dimensions supérieures au standard) équipée d'une douche avec pare-douche ou une baignoire et une douche ou une douche (dimensions supérieures au standard) - obligatoire pour les catégories 4* et 5* | X | 3              | X | Baignoire équipée d'une douche avec rideau de douche acceptée pour les catégories 1* et 2*.<br>Dimension douche standard = 80 cm x 80 cm<br>Dimensions baignoire standard = 170 cm x 75 cm<br>Pour les catégories 1* et 2*, baignoire sabot équipée d'une douche avec pare-douche tolérée en lieu et place de la douche. |
| 39  | Un water-closet (avec cuvette à l'anglaise, abattant, chasse d'eau) privatif intérieur au logement - water-closet indépendant de la salle d'eau obligatoire pour les 5*  | X | 2              | X | Toilette sèche acceptée  |

Tableau de classement des meublés de tourisme (catégorie 4\*)  
 (Source : arrêté du 17 août 2010 fixant les normes et la procédure de classement des meublés de tourisme)

| <b>Niveau d'équipements sanitaires requis pour les logements de plus de (inclus) :</b> |  | <b>7 pers.</b> |   |   |  |
|--|--|----------------|---|---|--|
| 40   | Une deuxième salle d'eau privative dans un espace clos et aéré intérieur au logement avec accès indépendant  | X              | 5 | X | Pour les logements de moins de 7 personnes, ce critère est non applicable.   |
| 41   | Equipement minimum salle d'eau supplémentaire :<br>- un lavabo avec eau chaude<br>- une douche ou une baignoire équipée d'une douche avec pare-douche - obligatoire pour toutes les catégories | X              | 3 | X | Baignoire équipée d'une douche avec rideau de douche accepté pour les catégories 1* et 2*.<br>Pour les logements de moins de 7 personnes, ce critère est non applicable. |
| 42   | Un water-closet (avec cuvette à l'anglaise, abattant, chasse d'eau) privatif intérieur au logement   | X              | 2 | X | Toilette sèche acceptée.<br>Pour les logements de moins de 7 personnes, ce critère est non applicable.   |
| <b>Equipements salle(s) d'eau</b>  |  |                |   |   |  |
| 43   | Deux points lumineux dont un sur le lavabo   | X              | 2 | X |  |
| 44   | Une prise de courant libre à proximité du miroir   | X              | 2 | X | La prise de courant libre doit permettre de se raser ou sécher les cheveux devant le miroir.   |
| 45   | Patère(s)  | X              | 1 | X |  |
| 46   | Miroir - Miroir en pied obligatoire pour les 4* et 5*  | X              | 2 | X |  |
| 47   | Tablette sous miroir ou plan vasque  | X              | 2 | X |  |
| 48   | Espace(s) de rangement (hors tablette sous miroir et plan vasque)  | X              | 2 | X |  |
| 49   | Sèche-cheveux électrique   | X              | 1 | X |  |

Tableau de classement des meublés de tourisme (catégorie 4\*)  
 (Source : arrêté du 17 août 2010 fixant les normes et la procédure de classement des meublés de tourisme)

| 1.4. Equipements et aménagement de la cuisine ou du coin cuisine intérieur au logement |  |    |   |          |   |
|--|--|----|---|----------|---|
| Bac(s) à laver   |  |    |   |          |   |
| 50   | Evier avec robinet mélangeur ou mitigeur avec sortie d'eau unique (eau chaude et eau froide) | X  | 3 | X        |   |
| Appareils de cuisson   |  |    |   |          |   |
|  | Table de cuisson pour logement jusqu'à 4 personnes (inclus)                                  |    |   | 4 foyers |   |
|  | Table de cuisson pour logement de plus de 5 personnes (inclus)                               |    |   | 4 foyers |   |
| 51   | Nombre de foyers respectés   | X  | 3 | X        | Pour les exigences d'une plaque à 4 foyers, si le logement est équipé d'une plaque à induction ou vitrocéramique à 3 foyers, alors le critère est réputé acquis.  |
| 52   | Plaque vitrocéramique ou à induction   | O  | 3 | O        |   |
| 53   | Mini-four pour les logements jusqu'à 4 personnes (inclus)                                    | NA | 2 | NA       | Pour les catégories 1* et 2*, si le micro-ondes est équipé d'une fonction "four combiné" alors le critère 55 est réputé acquis. Lorsqu'il est obligatoire, le critère devient optionnel pour les logements de plus de 5 personnes (inclus). |
| 54   | Four   | X  | 3 | X        | Pour les catégories 1* et 2*, le four est obligatoire pour les logements de plus de 5 personnes (inclus).   |
| 55   | Four à micro-ondes   | X  | 3 | X        | Pour les catégories 1* et 2*, si le four micro-ondes est équipé d'une fonction "four combiné", alors le critère 53 est réputé acquis.   |
| 56   | Ventilation ou hotte aspirante ou ventilation mécanique contrôlée                            | X  | 4 | X        | Il est entendu par "ventilation" une aération naturelle dans la cuisine ou le coin cuisine.   |

Tableau de classement des meublés de tourisme (catégorie 4\*)

(Source : arrêté du 17 août 2010 fixant les normes et la procédure de classement des meublés de tourisme)

| Vaisselle et matériels de cuisson |   |   |   |   |   |
|-----------------------------------|---|---|---|---|---|
| 57                                | Quantité de vaisselle de table non dépareillée en nombre suffisant pour le nombre d'occupant :<br>- verres, assiettes, assiettes à dessert, grandes cuillères, petites cuillères, couteaux, fourchettes, bols ou équivalents, tasses à café - vaisselle obligatoire pour les catégories 1*, 2* et 3*<br>- verres, assiettes, assiettes à dessert, grandes cuillères, petites cuillères, couteaux, fourchettes, bols ou équivalents, tasses à café, verres à vin, verres apéritif, coupes à champagne - vaisselle obligatoire pour les catégories 4* et 5* | X | 3 | X |   |
| 58                                | Quantité de matériel pour la préparation des repas : 1 saladier, 1 plat allant au four, 1 plat, 2 casseroles, 1 poêle, 1 tire-bouchon, 1 paire de ciseaux, 1 couteau à pain, 1 passoire, 1 couvercle, 1 essoreuse à salade, 1 plat à tarte, 1 ouvre-boîte   | X | 3 | X |   |
| 59                                | Autocuiseur ou cuit-vapeur ou fait-tout   | X | 2 | X |   |
| Autres matériels                  |   |   |   |   |   |
| 60                                | Cafetière   | X | 2 | X | Cafetière électrique ou mécanique   |
| 61                                | Bouilloire  | X | 1 | X |   |
| 62                                | Grille pain   | X | 1 | X |   |
| 63                                | Machine à laver la vaisselle pour les logements de plus de 4 personnes (inclus) - 2 personnes (inclus) pour les catégories 4* et 5*   | X | 2 | X | Lorsqu'il est obligatoire, le critère devient optionnel pour les logements de 3 personnes ou moins (catégorie 3*) et 1 personne (catégorie 4* et 5*). |
| 64                                | Réfrigérateur avec compartiment conservateur  | X | 4 | X | 100 litres pour deux personnes, 10 litres par occupant supplémentaire   |
| 65                                | Présence d'un congélateur ou compartiment congélateur   | X | 2 | X |   |
| 66                                | Poubelle fermée   | X | 1 | X |   |



Tableau de classement des meublés de tourisme (catégorie 4\*)  
 (Source : arrêté du 17 août 2010 fixant les normes et la procédure de classement des meublés de tourisme)

| 1.5. Environnement et extérieurs        |   |    |   |    |  |
|---|---|----|---|----|--|
| <b>Ascenseurs</b>                       |   |    |   |    |  |
| 67                                      | Pour accéder au 4ème étage à partir du rez-de-chaussée  | NA | 4 | NA | Sauf contrainte locale ou architecturale.<br>Si le logement est situé en rez-de-chaussée, alors lorsque le critère est obligatoire il devient non applicable.<br>Si le logement est situé entre le 1er et 3ème étage, alors lorsque le critère est obligatoire il devient optionnel.   |
| 68                                      | Pour accéder au 3ème étage à partir du rez-de-chaussée  | X  | 4 | X  | Sauf contrainte locale ou architecturale.<br>Pour les catégories 1* et 2*, les points se cumulent avec ceux du critère précédent.<br>Si le logement est situé en rez-de-chaussée, alors lorsque le critère est obligatoire il devient non applicable.<br>Si le logement est situé entre le 1er et 2ème étage, alors lorsque le critère est obligatoire il devient optionnel. |
| <b>Parking voiture</b>                  |   |    |   |    |  |
| 69                                      | Emplacement(s) à proximité  | X  | 4 | X  | En cas de contrainte locale le critère est non applicable.   |
| 70                                      | Emplacement(s) privatif(s)  | X  | 2 | X  | En cas de contrainte locale le critère est non applicable.   |
| 71                                      | Garage privatif fermé   | O  | 2 | O  |  |
| <b>Balcon, loggia, terrasse, jardin</b> |   |    |   |    |  |
| 72                                      | Logement meublé avec balcon ou loggia (3 m <sup>2</sup> minimum) équipé d'un mobilier de jardin                                       | O  | 2 | O  | Si la profondeur du balcon ou de la loggia est inférieure à 1 mètre alors l'équipement en mobilier de jardin n'est pas obligatoire pour valider le critère.  |
| 73                                      | Logement meublé avec terrasse ou jardin privé (5m <sup>2</sup> minimum) équipé d'un mobilier de jardin                                | O  | 3 | O  | Cour intérieure aménagée tolérée.  |
| 74                                      | Logement meublé avec parc ou jardin - 50 m <sup>2</sup> minimum (200 m <sup>2</sup> minimum quand il est commun à d'autres logements) | O  | 4 | O  |  |

Tableau de classement des meublés de tourisme (catégorie 4\*)

(Source : arrêté du 17 août 2010 fixant les normes et la procédure de classement des meublés de tourisme)

| Equipements de loisirs, détente, sports, attachés au logement |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| 75  | Un équipement de loisirs, détente ou sport, dédié au logement   | O | 2 | O | Accès gratuit en propriété pleine ou copropriété.<br>Exemples d'équipements : terrain de tennis, piscine, sauna, jacuzzi, étang de pêche...   |
| 76  | Un équipement supplémentaire de loisirs, détente ou sport, dédié au logement                                      | O | 2 | O | Accès gratuit en propriété pleine ou copropriété.<br>Exemples d'équipements : terrain de tennis, piscine, sauna, jacuzzi, étang de pêche...<br>Les points se cumulent avec ceux du critère précédent.         |
| 77  | Un équipement supplémentaire de loisirs, détente ou sport, dédié au logement                                      | O | 2 | O | Accès gratuit en propriété pleine ou copropriété.<br>Exemples d'équipements : terrain de tennis, piscine, sauna, jacuzzi, étang de pêche...<br>Les points se cumulent avec ceux des deux critères précédents. |
| Environnement   |   |   |   |   |   |
| 78  | Logement avec vue paysagère (vue mer, montagne, plaine ou zone urbaine agréable et dégagée)                       | O | 4 | O |   |
| 79  | Logement avec accès immédiat à des pistes de ski ou plage ou plan d'eau   | O | 4 | O |   |
| 80  | Logement proche de centre(s) d'animation(s), lieu(x) de spectacle(s), de commerce(s) ou de transport(s) public(s) | O | 4 | O |   |
| 1.6. Etat et propreté des installations et des équipements    |   |   |   |   |   |
| 81  | Les sanitaires (toilette(s) et salle(s) d'eau) sont propres et en bon état  | X | 5 | X |   |
| 82  | Les sols murs et plafonds sont propres et en bon état   | X | 5 | X |   |
| 83  | Le mobilier est propre et en bon état   | X | 5 | X |   |
| 84  | La literie est propre et en bon état  | X | 5 | X |   |
| 85  | La cuisine ou coin cuisine et les équipements sont propres et en bon état   | X | 5 | X |   |

Tableau de classement des meublés de tourisme (catégorie 4\*)  
 (Source : arrêté du 17 août 2010 fixant les normes et la procédure de classement des meublés de tourisme)

| <b>Chapitre 2 : Services aux clients</b>                 |  |   |   |   |  |
|--|--|---|---|---|--|
| <b>2.1. Qualité et fiabilité de l'information client</b> |  |   |   |   |  |
| 86   | Mise à disposition du résumé de la présente grille de classement sur demande   | X | 1 | X |  |
| 87   | Mise à disposition de dépliants et brochures d'informations locales pratiques et touristiques mise à jour (année courante) | X | 3 | X | Liste des informations locales pratiques : notamment commerces, services publics, santé, cultes, ... si elles existent.<br>Liste d'informations touristiques : notamment sites, monuments, équipements de loisir, excursions, animations, office de tourisme, ... si elles existent. |
| 88   | Documentation d'informations touristiques traduite en au moins une langue étrangère mise à disposition                     | O | 2 | O |  |
| <b>2.2. Les services proposés</b>                        |  |   |   |   |  |
| 89   | Accueil personnalisé sur place   | O | 3 | O |  |
| 90   | Draps à la demande - Draps inclus pour la catégorie 5*   | X | 2 | X | Prestations pouvant être assurées sous forme de service payant   |
| 91   | Linge de toilette à la demande - Linge de toilette inclus pour la catégorie 5*   | X | 2 | X | Prestations pouvant être assurées sous forme de service payant   |
| 92   | Linge de table à la demande - Linge de table inclus pour la catégorie 5*   | X | 2 | X | Prestations pouvant être assurées sous forme de service payant   |
| 93   | Lits faits à l'arrivée à la demande - Lits faits à l'arrivée inclus pour la catégorie 5*                                   | X | 3 | X | Prestations pouvant être assurées sous forme de service payant   |
| 94   | Matériel pour bébé (siège et lit) à la demande   | X | 2 | X | Prestation gratuite pour les catégories 4* et 5*.  |
| 95   | Service de ménage à la demande   | X | 2 | X | Prestations pouvant être assurées sous forme de service payant   |
| 96   | Produits d'entretien à la demande ou mis à disposition   | X | 3 | X | Prestations pouvant être assurées sous forme de service payant   |
| 97   | Adaptateurs électriques à la demande   | X | 2 | X |  |

Tableau de classement des meublés de tourisme (catégorie 4\*)  
 (Source : arrêté du 17 août 2010 fixant les normes et la procédure de classement des meublés de tourisme)

| Chapitre 3 : Accessibilité et développement durable |   |   |   |   |  |
|---|---|---|---|---|--|
| 3.1. Accessibilité                                  |   |   |   |   |  |
| Information, sensibilisation                        |   |   |   |   |  |
| 98  | Informations concernant l'accessibilité sur la documentation relative au logement   | X | 2 | X |  |
| Autres services                                     |   |   |   |   |  |
| 99  | Mise à disposition d'une boucle magnétique portative  | O | 2 | O |  |
| 100   | Réveil lumineux ou vibreur  | O | 2 | O |  |
| 101   | Mise à disposition de télécommande de télévision à grosses touches et de couleurs contrastées                                     | O | 2 | O |  |
| 102   | Mise à disposition d'un téléphone à grosses touches   | O | 2 | O |  |
| 103   | Présence d'un siège de douche avec barre d'appui  | O | 2 | O | 80 cm maximum  |
| 104   | Largeur de toutes les portes adaptées   | O | 2 | O | Minimum 0,77 mètre (passage utile)                     |
| 105   | Documentation mise à disposition, simple, compréhensible, associant pictogrammes et images aux textes (un seul message à la fois) | O | 2 | O |  |
| 3.2. Développement durable                          |   |   |   |   |  |
| 106   | Mise en œuvre d'une mesure de réduction de consommation d'énergie   | X | 2 | X |  |
| 107   | Mise en œuvre d'une mesure de réduction de consommation d'énergie supplémentaire  | O | 2 | O | Les points se cumulent avec ceux du critère précédent. |
| 108   | Mise en œuvre d'une mesure de réduction de consommation d'eau   | X | 2 | X |  |

Tableau de classement des meublés de tourisme (catégorie 4\*)

(Source : arrêté du 17 août 2010 fixant les normes et la procédure de classement des meublés de tourisme)

|     |  |   |   |   |   |
|-----|--|---|---|---|---|
| 109 | Mise en œuvre d'une mesure de réduction de consommation d'eau supplémentaire   | O | 2 | O | Les points se cumulent avec ceux du critère précédent.  |
| 110 | Tri sélectif verre, papier (poubelles séparées) et affichage des règles de tri et des informations sur la localisation des points de collecte volontaire | X | 2 | X | Si une technique de compostage dédiée au logement est proposée, alors le critère est réputé acquis.<br>Si l'immeuble ou la commune n'a pas mis en place un système de tri sélectif alors le critère est non applicable. |
| 111 | Information des clients sur les actions qu'ils peuvent réaliser lors de leur séjour en matière de respect de l'environnement                             | X | 3 | X |   |
| 112 | Utilisation de produits d'entretien et consommables respectueux de l'environnement   | O | 3 | O |   |